

Директор  
МАУ ДК «Энергетик» г. Зея  
Гурская С.А.  
Утверждено:  
приказом № 01-06/06/1 от 14.01.2016г.

## **Правила продажи и возврата билетов в МАУ ДК «Энергетик» г. Зея.**

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от **07.02.1992**г. № **2300-1** «О защите прав потребителя», **ст.782 Гражданского кодекса РФ** и определяют порядок и условия продажи и возврата билетов на зрелищные мероприятия, проводимые в МАУ Дом культуры «Энергетик».
2. В соответствии со **ст. 10 Закона "О защите прав потребителей"** МАУ Дом культуры «Энергетик» (далее по тексту ДК) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора (рекламный стенд, бегущая строка, сайт и другие СМИ).
3. Договор оказания услуг в сфере культуры оформляется путем выдачи потребителю билета. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем и, как правило, подтверждающий факт оплаты услуги.
4. **Билет должен содержать следующую информацию:**
  - наименование и вид услуги;
  - время оказания услуги (время проведения мероприятия);
  - место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале (*по решению руководства ДК продажа билетов на отдельные мероприятия происходит без указания места*)
  - цена услуги.
5. Билеты на концерты ДК (как организованные самим ДК, так и приезжих артистов) продаются только через официальные сети:
  - касса, расположенная в здании ДК по адресу г. Зея, ул. Шохина-7

**Ответственность за поддельные билеты ДК не несет.**

6. ДК оставляет за собой право изменять цены на непроданные билеты, а так же бронировать билеты на срок не более 7 дней.
7. Забронированные билеты должны быть выкуплены в семидневный срок. Если билеты выкуплены несвоевременно, бронь снимается без информирования покупателя.
8. Бронирование проводится в сроки: начинается одновременно с продажей концерта (шоу, спектакля и т.д.), завершается за 3 дня до даты концерта. По некоторым концертам, ДК имеет право изменить даты начала и окончания бронирования.
9. Покупатель при бронировании сообщает необходимую информацию о своих персональных данных. Покупатель при бронировании должен сообщить номер телефона или иной способ контакта для его информирования.

## **СИСТЕМА ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ:**

10. Покупатель вправе в одностороннем порядке отказаться от билета, вернуть его в кассу ДК по указанному адресу.

**В качестве компенсации расходов, не подлежащих доказыванию, ДК удерживает с цены билета:**

### **Срок возврата и % удержания**

<u>Более чем за 14 дней до начала концерта</u>	<u>- 10%</u>
<u>От 10 до 14 дней до начала концерта</u>	<u>- 15%</u>
<u>От 5 до 10 дней до начала концерта</u>	<u>- 30%</u>
<u>От 3 до 5 дней до начала концерта</u>	<u>- 50%</u>

**Билеты с датой концерта, менее чем за 3 дня до начала концерта к возврату не принимаются.**

- К возврату принимаются билеты с неповрежденным контролем.
11. В случае утраты, порчи билеты не восстанавливаются.
12. В случае опоздания или непосещения концерта, нарушение Правил посещения, стоимость билета не возвращается.
13. Замене подлежат только оригиналы билетов.
14. **В случае отмены концерта возмещается 100% цены билета в срок до 10 дней после даты концерта!!!**

- 15. В случае переноса** концерта на более позднюю дату, **при возврате**, цена билета возмещается **в размере 100% в 3-х-дневный срок** до начала концерта. **В более поздний срок билеты возврату не подлежат. В случае переноса** концерта на более раннюю дату, билет может быть возвращен не позднее первоначальной даты начала концерта с **возвратом 100% цены билета.**
- 16. Кроме случаев отмены и переноса концерта, билеты принимаются на основании заявления и паспорта. Покупателю выдают деньги за билет и квитанцию на удержания компенсационных расходов.**
17. Отказ в предоставлении информации, недостоверная информация влекут последствия, указанные в ст. 13 Закона "О защите прав потребителей".

**Уважаемые Зрители! Напоминаем вам:**

- При входе в концертный зал (кинозал) ДК зрители проходят билетный контроль.
- Начало мероприятий указано на билете, следите за датой.
- Дети до 3-х лет на вечерние мероприятия допускаются только с родителями.
- На детей старше 3-х лет приобретаются билеты.
- Вход в зрительный зал с едой и напитками не разрешается.
- Курение в здании ДК строго запрещено.
- ДК оставляет за собой право замены программы концерта или исполнителя.

**Убедительная просьба:**

**На время концерта (спектакля) отключать  
мобильные телефоны**